

## Bestelproces

- Kies in het menu voor 'Shop'
- Voeg de gewenste producten toe aan je winkelmandje
- Klik op het winkelmandje icoon
- Voltooi het bestelproces
- Je ontvangt een bevestigingsmail van je aankoop per e-mail

## Prijzen

Alle prijzen vermeld in de webshop zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.

## Betalingsmethoden

Betaling kan op dit moment alleen via IDEAL. Betaal via de vertrouwde Nederlandse online betaalomgeving van je bank.

## Levertijden

Sproedel streeft ernaar om bestellingen binnen 2 werkdagen te verzenden. Alle bestellingen worden verzonden via DHL. Zij leveren, in Nederland en België, meestal binnen 1-2 werkdagen.

## Verzendkosten

Voor bestellingen met een totaalbedrag van minimaal 50 euro worden geen verzendkosten berekend.

Voor bestellingen met een lager totaalbedrag worden de volgende prijzen gerekend:

- Nederland: 3,95 euro
- België: 6,95 euro
- Duitsland: 6,95 euro

## Retourneren

Niet tevreden? Geld terug! Laat ons binnen 14 dagen na ontvangst weten dat je de aangekochte producten wil retourneren en/of vervangen. Indien van toepassing wordt het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst van retour, teruggestort. De kosten voor het retoursturen zijn voor rekening van de klant mits elders overeengekomen.

## Klachten

Mochten er klachten zijn over-, of gebreken aan het geleverde product, of klachten zijn over de dienstverlening, dan kan de klacht worden doorgegeven via e-mail. Sproedel zal proberen de klacht zorgvuldig en zo spoedig mogelijk op te lossen. Op de producten van Sproedel is de wettelijke garantie van toepassing. Dat wil zeggen een product moet doen wat de koper redelijkerwijs mag verwachten, zo staat dat in de wet. Een product behoort geen gebreken te vertonen, die niet te verwachten zijn tijdens de verwachte levensduur bij normaal gebruik.

**Privacy**

Er wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens die door de consument worden opgegeven.